

ساده و آیدین ارتباط اوچون یئددی یول

گوندهلیق یوللادیغیز ایمیلر، قویدوغوز قرارلار، دانیشدیغیز تلفونلار، جماعت اینن دانیشیق و بحثسیز سیزین اجتماعی ارتباطی تشکیل ائلیر. بعضیلمیزین گونو باشا باش ارتباطیان کنجیر. و بو ارتباطلارین نجهلیغی یاشاییشمیزا چوخ تأثیر قویور.



گوندهلیق یوللادیغیز ایمیلر، قویدوغوز قرارلار، دانیشدیغیز تلفونلار، جماعت اینن دانیشیق و بحثسیز سیزین اجتماعی ارتباطی تشکیل ائلیر. بعضیلمیزین گونو باشا باش ارتباطیان کنجیر. و بو ارتباطلارین نجهلیغی یاشاییشمیزا چوخ تأثیر قویور.

اجتماعی رابطه نین بو قدر اهمیتینه گوره بو ارتباطلارین کیفیتی و نجهلیغینا آرتیق دقت یتیرمه لی یوق. بو یازیدا دوزگون و یاخشی رابطه نین نجهلیغی باره ده 7 یول تقدیم اولونور. بو یئددی قایدا، انگلیس دیلینده هر هسی اولی C ایله باشلابان بیر کلمه اینن نشان وئرلیب. اونا گوره بو یئددی قایدا «یئددی C» آدی وئریریک:

یاخشی بیر دانیشیق و ارتباط بو «یئددی C» په احتیاجی وار:

(Clear) دوم دورو و ساده

(Concise) قیسا و خلاصه

(Concrete) آیدین

(Correct) دوزگون

(Coherent) بیغجام

(Complete) بوتون و کامل

(Courteous) اردملی و ادبلی

بو یئددی یولون هر بیرینی واقعی مثاللارینان توضیح وئربروق:

(Clear) دوم دورو و ساده:

بیری اینن دانیشاندا منظوروزو دوم دورو و ساده شکلده دئیین. سؤزو بوروشدورمایین نه پی دئماق ایسته دیغیزی ساده دئیین. اوندان نه ایسته دیغیزی شفاف دئییه بیلمه سز او دا سیزه جواب وئرماقدا تردید ائلیه جاق.

دانیشغین ساده اولماسی اوچون هر جمله ده کی ایستک و ایده لریزی آزالدین. یعنی سؤزو و مطلبی مقابل طرفه تحویل وئر دیغیزدان مطمئن اولون. انسانلار سیزین دانیشیغیزی بیلماق اوچون لغتنامه په مراجعه ائله مه لیدلر.

ییس ارتباطین مثالی؛ علی حسنه بیر ایمیل گؤندریب:

«سلام حسن! سیزین اداره زده ایشله یین جواد باره سینده سینه بیر سؤزلر دئمه لی یم؛ دقتین اولسون بو جواد یاخجی اوغلانندی، اصلاً او بیر سرمایه دی. سنی گؤرنده اونون باره سینده داها آرتیق دایشماغی چوخ ایستیرم».

بو ایمیلین نه دئدیغی بللی دئییل. او اداره ده نچه جوادین ایشله دیغی و اونون هانسی جواد قصد ائله دیغی بللی دئییل. بیرده بللی دئییل علی جواد نییه تعریفلیر. حسنین حقّی وار جواب یازیب اونون نییه بو قدر تعریفلندیغینی سوروشسون.

نهایتده بللی دئییل علی نین جواد تیلیغ ائله ماقدان منظورو نه ایدی.

یاخجی ارتباط: علی حسنه بیر ایمیل گؤندریب:

«سلام حسن! سیزین اداره ده ایشله یین جواد حسنی باره سینده سنینه دانیشماق ایستیرم. او یاخجی ایشله یندی چونکی خبریم وار نچه IT پروژه سینی آز زماندا باشا چاتدیریب.

بیز گلن آیداکی پروژه لریمیزده اونون کؤمگی و تخصصوندن استفاده ائلیه بیلروق. بو ایشه امکانیمیز وار؟

یاخیندا سنینه بو باره ده دانیشساق سئوینرم».

(Concise) قیسا و خلاصه:

بیر سۆزو خلاصه دئماق، داها آز انرژى و داها آز واختدا مطلبى يئتىرماق معناسىدادير. منظوروزو اوچ جملهده دئماق امكانى اولان يئرده ائشيدنين گناهى نهدير اونو آلتى جملهده ائشيتسين؟ داها خلاصه دانىشماق اوچون آشاغيداكى نكتهلره دقت ائدين:

دانىشيغيزدا آرتيق كلمه لرى حذف ائله يين. دانىشيغيزدان «فرضى مثال»، «باخ بير»، «ايستيرم دئيم» و «واختينى آيرام» كيمى سۆزلىرى حذف ائله يين.

مقابل طرفيز آييق آدام اولسا منظوروزو بير دفعه دئيين لازم دئييل اونو نئجه دفعه مختلف شكلده بيان ائليه سيز.

بيس ارتباطين مثالى:

«سلام حسن! بير مساله باره سينده سن اينن دانىشماق اوچون واختينى آيرام. او دا كئچن هفته گزماقدا اولاندا ذهنيمه گلن الكترونيك نامه يولو اينن ويزيتورلوق كمپينى يولا سالماقدير. من دوغرودان بونا اينانيرام كى بيزيم هدف بازاريميز، آيدين و بللى شكلده، اوز قباليندا بيزيم سعلريميزى گورماق ايستير. من مطمئنم بيزيم شركت طرفيندن گورولن بو ايش مثبت تاثيرلر قويا بيلر و بو ايش مشتري لرلرله ذهنيده هر سعى دن آرتيق نفوذ ائليه بيلر. مثلاً دئمه لى يم كى شركتى ثابتلشديرماق باره سينده دانىشماق، يوللارنى نين بيرى محلى مدرسه لر طرفى اينن خيرييه مؤسسسه لره كؤمكلىق ائله ماقدير. بو جور كى بيز اولارنى دقتينى جلب ائله ماق ايسته ديغيميز جماعت، بو طريق اينن بيزيم سسيمي زى ائشيدمه جاقلار.

سن بو باره ده نه دوشونورسن؟»

گوردوغوز كيمى بو ايميل چوخ اوزون و تكرارليدير. اونون چوخ جمله لرينى حذف ائله ماق اولار.

ياخجى ارتباطا مثال:

«سلام حسن! سنين نظرينى ايميل يولو اينن ويزيتورلوق ائله ماق باره ده بيلماق ايستيرم. بو يول، بيزيم شركتين سطحينى قوزاماغا كؤمك ائله مخصوصاً محلى مدرسه لرى طرفى اينن خيرييه مؤسسسه لره كؤمكلىق ائله ماغينان. بو ايشين مثبت تاثيرلرى اولايلىق ذهنيده داها اوزون زماندا قالا بيلر.

ايندى قالب سنين نظرينه»

(Concrete) آيدين:

دنديغيز سؤز آيدين اولسا، قولاق آسانلار سيزن نه دئماق ايسته ديغيزى بيلرلر. سؤزده آيدينلىق، فقط بير نقطه يه متمرکز اولان ليزر اشعه سى كيميدير.

بيس ارتباطين مثالى: على كيف تبليغاتى اوچون بئله تبليغات وئريب:

«بو ناهار كيفلرى اينن سيزين بير داها واخت مشكلوز قالماياچاق!»

بو تبليغات آيدين دئييل و محصول باره ده هئچ اطلاعات وئرمير. احساساتدان بوش و آلانلاردا انگيزه ياراتمير.

ياخجى ارتباطين مثالى: كيف تبليغاتى بئله يازيلىق:

داها اوشاقلاريزا غذا حاضرلاماغا آرتيق واخت قويماق لازم دئييل. اوشاقلارلرله غذا سيني بو كيفلرى قويون ايستى و يا سرين نئجه قويوموسوز ائله ده قالاچاق.

(Correct) دوزگون:

ايشلنديغيز كلمه لرلر دوز اولسا، مخاطب جذب اولار. باشارماديغيز تكنيكي و تخصصى كلمه لرى ايشلتمه يين. سۆزلىرى اشتباه يازماق و يا دئماق بؤيوك فاجعه ساييلير.

بيس ارتباطين مثالى:

«سيزين ذهنيده كى آرزولارى حديث ووروب اولنارلا اساساً برنامه فورموشوق. يوللاريزى بيزيم بانكا تاپيشيرين.»

بو تبليغى يازان، «حديس» سؤزو يئرینه «حديث» سؤزونو يازيب كى اوخويانلارلر اعتبارينى قازانا بيلمز.

دانشیغیز بیفجام و منسجم اولسا منطقلی ده اولار. اونون بوتون اجزاسی بیر بیرینه و اصلی موضوعا مربوطور. دانشیق لحنی موضوعون بیفجاملیغیندا دا چوخ تأثیری وار.

(Complete) بوتون و کامل:

بوتون دانشقدا سیزین مخاطبیز لازم اولان سؤزلری آرتیق اسکیک اولمادان تحویل آلا. اونا ناقص اطلاعات چاتماز و او سیزین سؤزلریزه فکرلشیب جواب اوچون تصمیم توتا بیلر.

مخاطبیزدن بیر ایشین گورماغینی ایسته سز، بو سؤزو اونا کامل انتقال وئرن کی او دا نه ائده جاغینی بیلسین. مثلاً آدلاری، آدرسلی، تاریخلی و یئرلرین هامیسینی کامل صورتده انتقال وئرن کی او گیج قالماسین.

بیس ارتباط اوچون مثال:

«سلام دوستلار! ایندین صاباحین قرارینی یادیزا سالیرام!»

بو پیامدا هانسی قرار و هاردا اولدوغو بللی اولمایب.

یاخجی ارتباطین مثالی:

«سلام دوستلار! سیزه صاباحین قرارینی خاطرلادیرام. صاباح سحر ساعت آلتی دا عینالی داغی نین اتگینده اولمالی یوق. لطفاً گلیب گلمه جاغیزی اعلام ائدین.»

(Courteous) اردملی و ادبلی:

ادبلی ارتباط، دوستیانا رابطه دیر. عین حالدا صادقانه دیر. ادبلی ارتباطدا جمله لرن ایچینده گیزلی توهین و یا گوشه کنایه یوخدور.

بیس ارتباطین مثالی:

«سلام علی! هفته لیک جلسه لریمیزده دانشانین فقط سیز اولدوغوندا خوشوموز گلمه ماغی بیلمه لیسیز. بیزیمده چوخلو پروژه و نظرلریمیز وار کی اونلار باره ده دانشماق ایستیروق. بیزیم اختیاریمیزدا کفایت قدر و اخت قویماغا اطمینانین اولسا، جلسه یه گلیک.»

گوردوغوز کیمی بو ایمیلدن چوخ بیر دعوا پیامینا اوخشور. اوندادب رعایت اولمامیشدی و احساساتی دا یاخجی دئییلدی.

یاخجی رابطه دن مثال:

«سلام علی! کنچن هفته سیزین اولان جلسه میزده سیزین گروه اؤز طرح لری و برنامه لری باره ده یاخجی سؤزلر دئدی. سندن خواهش ائلیرم بو هفته ده بیزیم گروه دا اؤز برنامه لری و طرح لرنی ارائه وئرمه ایا اجازه وئریله.»